

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Droit belge - A signer avant de donner accès aux installations au client

A jour du 30.06.2021

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après, « CGV ») s'appliquent de plein droit aux prestations fournies (voir l'article 1^{er}) dans tous les blocparks d'Arkose Belgium.

Tout achat implique l'adhésion préalable de l'adhérent aux présentes CGV par la signature de ces dernières au moment de la conclusion du contrat au sein de l'établissement.

L'Adhérent reconnaît ainsi en avoir pris connaissance avant l'achat et les accepter sans réserve et dans leur intégralité. L'Adhérent reconnaît également avoir pris connaissance du règlement intérieur qui complète ces CGV et qui précise les modalités d'accès aux installations ainsi que les règles élémentaires de leur utilisation.

Les présentes CGV peuvent par ailleurs être complétées par des conditions particulières, applicables à des prestations spécifiques proposées par Arkose Belgium, qui seront également soumises à l'accord préalable de l'Adhérent. Arkose Belgium se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV et de les publier sur son site internet. Le règlement intérieur peut également faire l'objet à tout moment de modification, qui sera portée à la connaissance des Adhérents par voie d'affichage.

Les CGV s'appliquent pour toutes visites aux autres salles du groupe Arkose&CO à l'exception des particularités locales quant à la protection des consommateurs qui diffèrent des présentes.

Article 1^{er} - PRESTATIONS

Après avoir visité les installations du blocpark, après avoir pris connaissance (1) des présentes CGV, (2) du règlement intérieur qui les complète, (3) des prestations proposées et (4) des éventuelles conditions particulières applicables audites prestations, l'adhérent souscrit à l'une des prestations ci-dessous décrites (voir points A, B et C), au tarif en vigueur au jour de sa commande.

Les tarifs sont indiqués à l'accueil ou sur le site internet du blocpark.

Les contrats souscrits par l'Adhérent sont nominatifs et incessibles.

Lorsque la prestation concerne un mineur, une autorisation parentale est obligatoirement remplie et signée par le parent ou le tuteur légal du mineur, et accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité. Ce

document est remis lors de la commande, il est également accessible sur le site internet d'Arkose.

A. Les Abonnements

A.1. Abonnement escalade

Les abonnements escalade sont souscrits, pour une durée de un (1) mois tacitement reconductible ou de douze (12) mois.

Ils offrent un accès à toutes les salles du groupe Arkose &CO (escalade, fitness selon les modalités d'accès définies dans le Règlement intérieur).

L'abonnement escalade de douze (12) mois, dit « annuel », est réglé comptant, soit en une seule fois, par carte bancaire ou espèces, au moment de la conclusion du contrat au sein de l'établissement. Il devient alors ferme et définitif et prendra fin à l'issue de la période de douze mois à compter de sa souscription, sauf dans les cas visés à l'article 3.

L'abonnement escalade d'un (1) mois, dit « mensualisé », est réglé chaque mois, par prélèvement bancaire, sous réserve que l'Adhérent remplisse un mandat de prélèvement SEPA accompagné d'un RIB. L'Adhérent peut mettre fin à son abonnement à tout moment, dans les conditions visées à l'article 3.

L'Adhérent ne peut prétendre à aucune modification de son abonnement si Arkose Belgium modifie des services initialement offerts dans l'abonnement (sauna), dans l'intérêt ou la sécurité des Adhérents.

A.2 Abonnement bien-être

L'abonnement à l'espace bien-être est souscrit indépendamment des offres d'abonnement escalade. Il offre un accès aux cours (yoga,) et à l'espace bien être (sauna) mais ne permet pas l'accès à l'espace escalade.

L'abonnement à l'espace bien-être donne accès aux autres établissements du groupe Arkose&Co qui offrent ces mêmes prestations.

L'abonnement est réglé au comptant, soit intégralement lors de sa souscription par l'Adhérent, par carte bancaire ou espèces. Il devient alors ferme et définitif pour la durée de l'année scolaire en cours au jour de la souscription.

La réservation des créneaux s'effectue via une plateforme en ligne, dont l'adresse est communiquée à l'Adhérent au jour de son inscription, quinze jours au maximum avant le créneau souhaité. Une fois réservé, le créneau doit être honoré. A défaut, à la troisième absence, le membre sera privé de la possibilité de réserver un cours pendant deux semaines.

B. Les entrées à l'unité ou en carnet

L'Adhèrent peut accéder au blocpark soit en réglant préalablement sa séance à l'unité ou par l'achat d'un carnet de 10 entrées. Il en est de même pour les entrées « bien-être » par carnet de 10, 20 ou 30.

Ce carnet est utilisable dans toutes les salles du groupe Arkose&CO et donne accès à l'espace escalade pour les carnets « escalade » et à l'espace bien-être pour les carnets « bien-être » selon les modalités d'accès définies dans le Règlement intérieur.

Son utilisation n'est pas limitée dans le temps.

Si l'Adhèrent décide de convertir son carnet d'entrées en abonnement, le solde des entrées restantes sur son compte, sera déduit du montant de l'abonnement souscrit.

C Les cours d'escalade

Des cours d'escalade adultes et enfants sont proposés en période scolaire, selon des horaires et modalités affichés à l'accueil ou sur leur site internet de chaque blocpark.

L'inscription se fait à l'année ou à la séance.

A la séance : L'achat et l'inscription se fait à l'entrée de la salle.

L'inscription au cours annuels est réalisée par l'Adhèrent pour l'ensemble de l'année scolaire. Elle est réglée en intégralité au jour de l'inscription, par carte bancaire ou espèces, ou en 10 règlements mensuels, sous réserve que l'Adhèrent remplisse un mandat de prélèvement SEPA accompagné d'un RIB. Le règlement de la première mensualité interviendra alors au jour de l'inscription. L'inscription devient ferme et définitive au jour de son règlement ou de la première mensualité, sans résiliation possible avant son échéance, sauf dans les cas visés à l'article 3.

En cas de résiliation, des frais d'inscription correspondant à 1/10 du montant de l'abonnement resteront acquis à Arkose Belgium.

Dans le cas où un ou plusieurs cours ne pourraient pas être assurés, l'adhérent sera remboursé selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat. S'il s'agit d'un règlement par carte à l'entrée ou en ligne, le client devra communiquer un RIB permettant le remboursement.

L'Adhèrent ne peut prétendre à aucune modification de son contrat si Arkose Belgium modifie des services initialement offerts dans sa prestation (sauna), dans l'intérêt ou la sécurité des Adhérents.

Article 2 - CONDITIONS D'ACCÈS

L'accès aux blocpark se fait par une carte personnelle, nominative et incessible qui est remise au moment de la conclusion du contrat au sein de l'établissement, contre le versement d'une caution

de 5 euros. Cette carte doit être restituée à l'issue de l'adhésion de l'Adhèrent. En cas de perte ou de vol de la carte, le montant de la caution restera acquis à Arkose Belgium et une nouvelle carte sera remise à l'Adhèrent contre le versement d'une nouvelle caution.

L'Adhèrent doit obligatoirement passer sa carte dans une borne située à l'entrée du blocpark, avant de pouvoir y accéder. Il lui est interdit de prêter sa carte à un tiers.

Le port de chaussons d'escalade est obligatoire pour accéder à l'espace escalade. A défaut, l'Adhèrent peut se voir refuser son accès. Chaque blocpark dispose d'un service de location de chaussons d'escalade auquel l'Adhèrent peut également recourir.

Des casiers sont mis à la disposition des Adhérents afin qu'ils puissent y laisser leurs effets personnels le temps de la séance. Les Adhérents doivent apporter leur propre cadenas pour verrouiller les casiers. Ils veilleront à ce que leur cadenas dispose d'un système de sécurité suffisant pour éviter tout vol.

Les horaires d'ouverture des blocparks sont affichés à l'accueil ou sur le site internet. Les éventuelles modifications seront préalablement portées à la connaissance des adhérents (horaires d'été, jours fériés ou religieux) mais elles n'ouvrent droit à aucune indemnité.

Une autorisation parentale, accompagnée d'une copie de la pièce d'identité du parent ou du tuteur légal, est obligatoirement remplie et signée avant tout accès par un mineur à l'espace escalade.

L'Adhèrent s'engage à respecter strictement les présentes CGV, le règlement intérieur qui lui a été remis et qui est également affiché dans tous les établissements du groupe Arkose Belgium, les conditions particulières, applicables à des prestations spécifiques proposées par Arkose Belgium ainsi que toute autre consigne qui lui serait donnée à l'oral ou par voie d'affichage par le personnel du blocpark.

L'Adhèrent reconnaît à la direction du blocpark le droit d'exclure de l'établissement toute personne dont l'attitude, le comportement ou la tenue seraient de nature à porter atteinte à la sécurité des autres membres et qui constitueraient une violation grave (vol, violence, atteinte aux biens ou aux personnes, non-respect des règles d'hygiène et de sécurité...) ou répétée du règlement intérieur et des consignes données à l'oral ou par voie d'affichage par le personnel du blocpark.

Article 3 - RESOLUTION – RÉSILIATION – SUSPENSION

A. Résolution de l'abonnement à l'initiative d'Arkose Belgium

L'abonnement (escalade ou bien-être) est résolu de plein droit, sans intervention judiciaire préalable, par Arkose Belgium, à compter de la première présentation d'un courrier recommandé, aux motifs suivants:

- a) en cas de fraude par l'Adhérent dans la constitution du dossier d'abonnement (fausse déclaration, falsification de pièces) et après l'envoi d'une mise en demeure d'avoir à régulariser la situation dans les délais impartis ;
- b) en cas de violation des lois pénales et celles protégeant les droits des tiers et en cas de violation graves et répétées des présentes CGV, du règlement intérieur ou des conditions particulières, applicables à des prestations spécifiques proposées par Arkose Belgium ;
- c) en cas de défaut de paiement, étant précisé qu'un premier incident de paiement donne lieu à la suspension de la carte d'abonnement, à compter de la première présentation d'une mise en demeure de payer adressée par courrier recommandé avec accusé réception, jusqu'à régularisation, mais que deux défauts de paiements, consécutifs ou non, pourront donner lieu à la résiliation de l'abonnement.

Ces facultés de résolution ne font pas obstacle à la faculté d'Arkose Belgium d'engager toutes poursuites qu'il estimerait utiles.

B. Résiliation de l'abonnement à l'initiative d'Arkose Belgium

En cas de fermeture des sites du groupe Arkose Belgium situés en dehors de la région de Bruxelles-Capitale, le contrat (voir les prestations visées à l'article 1^{er}) pourra être résilié par Arkose Belgium par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation sera effective après l'expiration d'un préavis de 2 mois.

Dans ce dernier cas, Arkose Belgium remboursera les sommes versées par l'adhérent (voir les prestations visées à l'article 1^{er}), par virement bancaire, au prorata du temps correspondant à la période postérieure à l'expiration du délai de préavis et jusqu'à la fin du contrat, ainsi que les entrées des carnets non-utilisées à cette date.

En cas de fermeture d'un site ARKOSE en région de Bruxelles-Capitale, l'adhérent sera informé par lettre recommandée avec avis de réception de la fermeture

du site. L'ensemble des autres sites de la région de Bruxelles-Capitale restera accessible au Adhérent. Aucune indemnisation ne sera donc due sauf dans le cas où les cours auxquels l'Adhérent s'est inscrit ne peuvent être poursuivis dans un autre blocpark en raison de l'absence de place ou d'horaires incompatibles. Auquel cas, l'Adhérent indique s'il souhaite soit convertir son inscription en abonnement, les sommes d'ores et déjà versées par l'Adhérent viendront alors en déduction du montant de l'abonnement souscrit, soit obtenir le remboursement du montant correspondant au prorata de la période entre l'expiration du délai de préavis et la fin initialement fixée dans le contrat, lequel sera effectué par virement bancaire.

C. Résiliation de l'abonnement à l'initiative de l'adhérent

À durée illimitée, les carnets de dix entrées sont non remboursables.

L'abonnement escalade mensualisé peut être résilié de plein droit par l'adhérent à tout moment. La résiliation pourra s'effectuer sur simple demande écrite à l'adresse mail suivante resiliation@arkose.com.

Toute demande de résiliation effectuée avant le 10 du mois, prendra effet à la fin du mois à laquelle la demande est faite. Les demandes de résiliation effectuées après le 10 du mois, prendront effet à la fin du mois suivant la résiliation. (exemple : email le 15 mai, résiliation effective au 30 juin). Ce délai peut être réduit dans les cas visés à l'alinéa suivant.

L'abonnement bien-être et escalade pour une durée de douze mois ainsi que les cours annuels ne peuvent pas être résiliés avant leur terme, sauf, sous réserve de la présentation de justificatifs, pour des raisons médicales en cas de grossesse et d'incapacité d'exercer toute activité sportive pendant plus de 6 mois ou pour raisons professionnelles, liées à une situation de déménagement ou de mutation dans une ville où il n'y a pas d'établissement Arkose&Co à moins de 20km, et dès lors que ces motifs professionnels étaient inconnus lors de la souscription de l'abonnement. La résiliation prendra effet à la réception des justificatifs. L'adhérent sera remboursé par virement bancaire du montant correspondant au prorata de la période restant à courir jusqu'au terme de son abonnement ou des cours.

Dans tous les cas, la résiliation doit être suivie de la restitution de la carte d'adhérent à la fin du délai de préavis. À défaut, la caution déposée ne sera pas restituée.

D. Suspension

Sur présentation d'un certificat médical attestant d'une incapacité ponctuelle, supérieure à 1 mois et inférieure à six mois, de l'adhérent à user de son contrat (abonnements bien-être, de douze mois, ou

mensualisé, ainsi que les cours), celui-ci pourra être suspendu ou prorogé de la durée indiquée sur le certificat médical sous réserve d'en informer Arkose Belgium dans les meilleurs délais. En cas de suspension de l'abonnement mensualisé, le prélèvement du mois en cours est maintenu et les suivants sont gelés jusqu'à la date de reprise, dont l'adhérent informera préalablement Arkose Belgium par courrier électronique.

Le contrat (abonnements de douze mois, ou mensualisé, ainsi que les cours) pourra également être suspendu en cas de fermeture de la salle pour travaux ou en cas de force majeure¹, dans les conditions ci-dessus décrites. En cas de fermeture temporaire de la salle inférieure à une durée à quinze jours, l'abonnement ne sera pas suspendu.

Article 4 - ASSURANCE

Arkose Belgium n'est pas responsables des dommages matériels ou immatériels suite à un accident ou une blessure dont l'adhérent est la victime dans l'une de ses salles, à l'exception des dommages corporels qui pourraient engager sa responsabilité civile et celle de ses préposés. A cette fin, Arkose Belgium est assuré auprès de la compagnie AXA Assurance n° 6063830304.

L'adhérent est invité à souscrire une police d'assurance Responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous dommages qu'il pourrait causer à des tiers. Arkose Belgium informe l'adhérent de l'intérêt à souscrire un contrat d'assurance de personne ayant pour objet de proposer des garanties susceptibles de réparer les atteintes à l'intégrité physique dont il pourrait être victime en cas de dommages corporels, et ce auprès de l'assureur de son choix.

Article 5 - APTITUDE PHYSIQUE

La pratique d'un sport s'accompagne de risques. L'adhérent doit pouvoir évaluer ce dont il est capable.

L'adhérent reste toujours responsable de la manière dont il fait du sport et des choix qu'il fait à cet égard.

Aucun certificat médical n'est exigé. Arkose Belgium invite toutefois l'adhérent à s'assurer que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement l'escalade de bloc où les réceptions sur les tapis sont inévitables.

Article 6 - LOCATION

Tout matériel loué auprès d'un blocpark doit être restitué en fin de séance ou à l'issue de la période de location. Tout matériel endommagé par une utilisation inadéquate ou non restitué sera facturé à l'utilisateur.

Article 7 - DONNEES PERSONNELLES

Afin de garantir la protection des données personnelles de ses clients, prospects et salariés, Arkose Belgium s'engage à respecter le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018 et à s'assurer de son respect par les sous-traitants effectuant pour son compte les opérations de traitement desdites données.

Dans ce cadre, « une déclaration de conformité au Règlement (UE) 2016/679 » (voir annexe 1 des présentes CGV), sera signée par Arkose Belgium et remise au client. Cette déclaration fait partie intégrante du contrat conclu avec Arkose Belgium.

Article 8 – COMMANDE EN LIGNE - DROIT DE RETRACTATION

Si les prestations sont commandées hors établissement de Arkose Belgium, le régime de commande décrit plus haut est aménagé par les présentes dispositions :

1. Conformément aux articles XIV.29 et XIV.41 du Livre XIV du Code de droit économique Belge, le client consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, à dater de la conclusion du contrat à distance ou du contrat hors du siège, endéans lequel il a le droit d'annuler le contrat qu'il a conclu.

Pour ce faire, le client peut soit :

1° utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 2 du Livre XIV du Code de droit économique Belge (disponible également sur le site du SPF Economie), ou

2° faire une autre déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter du contrat.

3° utiliser le formulaire en annexe des présentes.

2. Lorsque le client souhaite que la prestation d'un service commence pendant le délai de rétractation précité, il doit en faire expressément la demande.

Au cas où le client exercerait son droit de rétractation après avoir requis que la prestation d'un service commence pendant ce délai, il est tenu de payer les prestations au tarif conventionnel et les frais raisonnablement engagés par Arkose Belgium jusqu'à la date de la rétractation.

4. Outre les cas prévus par le Code aux articles XIV.35. et XIV.47, le client ne peut pas exercer le droit de rétractation précité lorsque le service a été

¹ Par « force majeure » il convient d'entendre « un événement à caractère insurmontable, et selon certains imprévisible, indépendamment de toute faute de celui qui l'invoque, qui empêche ce dernier d'exécuter ses obligations découlant du

contrat conclu et dont les conséquences n'auraient pas pu être évitées malgré toute la diligence déployée par celui qui l'invoque, telles que des grèves, maladies des professeurs, événements climatiques, crises sanitaires etc. ».

pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du client, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par Arkose Belgium.

Article 9 - DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les contrats conclus avec Arkose Belgium en vertu des présentes CGV de vente sont soumis au droit belge.

L'Adhérent adressera, tout d'abord, toute réclamation visant l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales, ou de tout autre document contractuel connexe, par voie électronique à l'adresse suivante : « resiliation@arkose.com ».

Lorsque le litige ne trouve pas de solution dans un délai raisonnable, il convient de privilégier le règlement extrajudiciaire des litiges par le service de médiation pour le consommateur conformément aux articles XVI.1 à XVI.28 du Code de droit économique. Les caractéristiques et les conditions d'application de ce règlement extrajudiciaire est disponible sur <https://mediationconsommateur.be/fr/en-pratique>.

Boulevard du Roi Albert II, 8 bte 11000 Bruxelles
tél. : +32 2 702 52 20
courriel : contact@mediationconsommateur.be
site internet :
<http://www.consumentenombudsdiensdient.be/fr>

Conformément à l'article XVI.16, § 2 du Code de droit économique, le service de médiation pour le consommateur refusera de traiter une demande lorsque :

- La plainte est fantaisiste, vexatoire ou diffamatoire ;
- La plainte est anonyme ou que l'autre partie n'est pas identifiée ou identifiable ;
- La plainte a déjà été traitée par une entité qualifiée ;
- La plainte vise le règlement d'un litige qui fait ou a déjà fait l'objet d'une action en justice.

Conformément à l'article XVI.16, § 3 du Code de droit économique, le service de médiation pour le consommateur pourra refuser de traiter une demande lorsque :

- La plainte en question n'a pas été préalablement introduite auprès de l'entreprise concernée (conformément à l'article 8.1) ;
- La plainte en question a été introduite depuis plus d'un an auprès de l'entreprise concernée ;
- La traitement du litige entraverait gravement le fonctionnement effectif du Service de Médiation pour le consommateur.

En cas d'échec du règlement extrajudiciaire du litige en vertu de l'article 8.2, seuls les cours et tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents.

Annexe 1 - déclaration de conformité au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) – à remettre signée à l'adhérent au moment de la conclusion du contrat

Bruxelles, le 30.06.21

**DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AU RÈGLEMENT (UE) 2016/679
DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL RELATIF À LA PROTECTION DES PERSONNES PHYSIQUES À L'ÉGARD DU
TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET À LA LIBRE CIRCULATION DE CES DONNÉES (RGPD)**

La présente déclaration évoluera avec l'introduction de nouvelles pratiques en matière de sauvegarde des données personnelles au sein de Arkose Belgium.

Afin de garantir la protection des données personnelles de ses clients, prospects et salariés, Arkose Belgium s'engage à respecter le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018 et à s'assurer de son respect par les sous-traitants effectuant pour son compte les opérations de traitement desdites données.

Conformément à ce règlement, Arkose Belgium et ses sous-traitants veillent en permanence à se conformer aux règles en vigueur en matière de collecte, de traitement, d'hébergement et de transfert des données à caractère personnel de ses clients, formateurs et membres du personnel.

Par donnée personnelle, nous entendons toute donnée pouvant être rattachée, de près ou de loin, à un citoyen : nom/prénom, adresse, lieu et date de naissance, carte de paiement, numéro de téléphone, données biométriques, photo, numéro de sécurité sociale, ...

A cette fin, Arkose Belgium veille tout particulièrement à respecter les éléments suivants :

- 1) *Privacy by default* : Arkose Belgium, en tant que responsable du traitement de données personnelles, met tout en œuvre pour garantir par défaut le plus haut niveau possible de protection des données.
- 2) Conformité des sous-traitants : lorsqu'il fait recours à un sous-traitant, Arkose Belgium s'assure que celui-ci présente toutes les garanties nécessaires à la sécurité et au bon traitement des données qui lui sont confiées.
- 3) Les sous-traitants d'Arkose Belgium ont en outre l'obligation de suivre strictement ses instructions, lesquelles sont clairement énoncées dans un contrat écrit. Sur ce dernier sont renseignées des informations essentielles, comme la finalité, la durée, la nature et les modalités des traitements concernés, le type de données, ou encore le public ciblé.

Par ailleurs, les éventuels sous-traitants de Arkose Belgium ne peuvent agir et prendre des décisions sans son accord explicite. S'ils veulent eux-mêmes recourir aux services d'un autre sous-traitant pour réaliser leur mission, ils sont tenus d'en avertir Arkose Belgium pour obtenir son autorisation, après avoir démontré que leur partenaire présente toutes les garanties nécessaires. De même, s'ils procèdent à des transferts de données, c'est uniquement sur ordre, et non de leur propre initiative.

- 4) Récolte explicite des données : Arkose Belgium veille à ce que toute personne concernée par un traitement de données personnelles ait donné son consentement à l'utilisation de celui-ci. Arkose Belgium recueille ainsi le consentement de l'utilisateur à l'utilisation des données personnelles par un acte positif clair. Arkose Belgium, s'assure que le consentement de l'utilisateur soit éclairé et univoque (il ne donne pas lieu à plusieurs interprétations). Respectant le principe de minimisation des données, Arkose Belgium ne demande par ailleurs que les données nécessaires pour la finalité du traitement des données et s'engage à ce que ces données ne soient pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec cette finalité. Si nous souhaitons utiliser des données récoltées pour toute autre finalité que celle pour laquelle nous les avons obtenues, nous demandons à nouveau le consentement de l'utilisateur pour ce nouveau traitement.
- 5) Limitation de la durée de conservation des données : Arkose Belgium s'engage à ne conserver les données personnelles récoltées que le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte et pas plus de 3 ans après le dernier contact avec la personne. En dehors des cas dans lesquels il existe une obligation d'archivage, les données qui ne présentent plus d'intérêt sont supprimées sans délai.

Lorsque nous sommes soumis à une obligation d'archivage, nous veillons à n'archiver que les données utiles au respect de l'obligation prévue ou pour faire valoir un droit en justice en effectuant un tri parmi la totalité des données collectées pour ne garder que les seules données indispensables.

Notons que les données archivées par Arkose Belgium pour répondre à une obligation légale ou réglementaire ne le seront que le temps nécessaire à l'accomplissement de l'obligation en cause. Les données archivées sont ensuite supprimées lorsque le motif justifiant leur archivage n'a plus raison d'être.

6) Droit à l'information, d'accès direct, de rectification, d'opposition, de portabilité et d'effacement des données :

a. **Droit à l'information** : Arkose Belgium s'engage à répondre à toute personne concernée par une collecte de données qui souhaite savoir si nous détenons ou non des données la concernant.

b. **Droit d'accès direct** : toute personne concernée par une collecte de données de la part de Arkose Belgium peut recevoir, de manière compréhensible, une copie de ses données faisant l'objet d'un traitement.

Pour exercer son droit d'accès, l'utilisateur doit adresser une demande à Arkose Belgium par mail à donneespersonnelles@arkose.com ou par envoi recommandé à Chaussée de La Hulpe 166/2 à 1170 Bruxelles, en faisant la preuve de son identité.

Arkose Belgium répond dans les 30 jours de la réception de la demande

Droit de rectification : l'utilisateur peut, sans frais, faire rectifier par Arkose Belgium les données inexactes qui se rapportent à lui et faire effacer ou interdire l'utilisation de données incomplètes, non pertinentes ou interdites.

c. **Droit d'opposition** : l'utilisateur peut s'opposer à ce que les données le concernant traitées par Arkose Belgium fassent l'objet d'un traitement, mais il doit invoquer des raisons sérieuses et légitimes. L'utilisateur ne peut cependant pas faire valoir son droit d'opposition pour les traitements d' Arkose Belgium nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat. Les personnes concernées ne peuvent pas non plus s'opposer au traitement de leurs données par Arkose Belgium imposé par une obligation légale ou réglementaire.

d. **Droit de portabilité** : la personne concernée peut demander à Arkose Belgium que ses données soit détenues dans un format électronique et d'en obtenir une copie, lui permettant de les transférer facilement vers un autre fournisseur de service.

e. **Droit d'effacement des données** : la personne concernée peut demander à Arkose Belgium l'effacement de ses données dès qu'un des motifs suivants se présente :

- i. les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées par Arkose Belgium;
- ii. la personne souhaite retirer son consentement et il n'existe pas d'autre fondement juridique à ce traitement ;
- iii. la personne concernée s'oppose au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi Arkose Belgium ou s'oppose au traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Arkose Belgium ou par un tiers ;
- iv. la personne concernée s'oppose au traitement de ses données à des fins de prospection ;
- v. les données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- vi. les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit belge ;
- vii. les données ont été collectées dans le cadre d'une offre de services d' Arkose Belgium à des enfants.

Lorsqu'une telle demande est formulée, Arkose Belgium prend, dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois de la demande, les mesures raisonnables en vue d'effacer tout lien vers ces données ainsi que toute copie ou reproduction existantes de celles-ci.

Toute information complémentaire relative à la politique d'Arkose Belgium quant au règlement sur le traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) peut être obtenu sur simple demande à donneespersonnelles@arkose.com.

Annexe 2 – formulaire de rétractation

(*) Biffez la mention inutile. (Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat) - A l'attention d'Arkose Belgium, à l'adresse visée ci-après..Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de service (*) ci-dessous :
..... - Commandé le(*) - Nom
du/des (*) consommateur(s)..... - Adresse du/des (*)
consommateur(s)..... - Date et Signature du/des (*) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Annexe 3 – Formulaire d'autorisation de commencer les prestations.

Je soussigné, _____, sollicite expressément auprès Arkose Belgium, l'exécution du contrat de services relatif à prestation commandée plus haut avant l'expiration du délai de rétractation prévu aux articles XIV. 29 à 35 et 41 à 47 du Code de droit économique. De ce fait, et dans l'hypothèse où je devais tout de même exercer mon droit de rétractation, je m'engage à payer la prestations au tarif conventionnel et les frais raisonnablement engagés par Arkose Belgium jusqu'à la date de la rétractation. En outre, je reconnais que je perdrai mon droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté.

Annexe 4 – Informations précontractuelles

1. **Dénomination sociale : Arkose Belgium**
2. **Adresse : Chaussée de La Hulpe 166/2 à 1170 Bruxelles**
3. **Mail : info@arkose.com**
4. **Site web : <https://canal.arkose.com/>**
5. **BCE : 0715.419.441**
6. **Administrateurs : la société française Arkose&Co, laquelle a pour représentant permanent Monsieur GUILLOU Steve**
7. **Conditions de vente : voir les CGV**
8. **Prix du service déterminé au préalable : voir conditions et tarifs**
9. **Caractère du service : voir les CGV**
10. **Assurance : voir CGV**

VERKOOPVOORWAARDEN

Belgisch recht - Te ondertekenen voordat de cliënt toegang krijgt tot de faciliteiten

Bijgewerkt op 30.06.2021

PREAMBULE

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna genoemd de "AV") zijn van rechtswege van toepassing op de geleverde diensten (zie artikel 1) in alle boulderparken van Arkose Belgium.

Elke aankoop impliceert de voorafgaande aanvaarding door het lid van onderhavige AV door die te ondertekenen op het ogenblik van de afsluiting van de overeenkomst in de vestiging.

Het Lid erkent er bijgevolg vóór de aankoop kennis van te hebben genomen en aanvaardt ze zonder voorbehoud en in hun geheel. Het Lid erkent eveneens kennis te hebben genomen van het huishoudelijk reglement dat de onderhavige AV aanvult en waarin de voorwaarden voor toegang tot de faciliteiten en de basisregels voor het gebruik ervan zijn vastgelegd.

Deze AV kunnen eveneens worden aangevuld met bijzondere voorwaarden, van toepassing op specifieke diensten aangeboden door Arkose Belgium, die eveneens onderworpen zullen zijn aan de voorafgaande instemming van het Lid. Arkose Belgium behoudt zich het recht voor deze AV te allen tijde aan te passen of te wijzigen en ze op zijn website te publiceren. Het huishoudelijk reglement kan ook te allen tijde worden gewijzigd, in welk geval de leden van dergelijke wijzigingen worden in kennis gesteld door middel van affiches.

De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek aan eender welke vestiging van de Arkose&CO-groep, behoudens eventuele lokale voorschriften inzake consumentenbescherming die afwijken van onderhavige voorwaarden.

Artikel 1 - DIENSTEN

Bij een bezoek aan de faciliteiten van het boulderpark, na kennis te hebben genomen van (1) de onderhavige AV, (2) het huishoudelijke reglement dat deze aanvult, (3) de aangeboden diensten en (4) de eventuele bijzondere voorwaarden die op deze diensten van toepassing zijn, maakt het Lid gebruik van een van de hieronder beschreven diensten (zie punten A, B en C), tegen het tarief dat van kracht is op de dag van zijn bestelling.

De tarieven worden vermeld bij het onthaal of op de website van het boulderpark.

De door het Lid gesloten overeenkomsten zijn persoonlijk en niet-overdraagbaar.

Wanneer de dienst betrekking heeft op een minderjarige, moet een ouderlijke toestemming worden ingevuld en ondertekend door de ouder of wettelijke voogd van de minderjarige, vergezeld van een kopie van zijn/haar identiteitskaart. Dit document wordt u overhandigd wanneer u uw bestelling plaatst en is ook beschikbaar op de website van Arkose.

A. Abonnementen

A.1. Klimabonnement

Klimabonnementen worden aangegaan voor een stilzwijgend verlengbare periode van één (1) maand of twaalf (12) maanden.

Zij bieden toegang tot alle ruimten van de Arkose&CO-groep (klimmen, fitness overeenkomstig de in het huishoudelijk reglement vastgestelde toegangsvoorwaarden).

Het klimabonnement voor twaalf (12) maanden, het zogenoemde "jaarabonnement", wordt contant betaald, in één keer, met een kredietkaart of contant, op het ogenblik dat de overeenkomst wordt afgesloten in de vestiging. Dit abonnement wordt dan definitief en eindigt aan het einde van de periode van twaalf maanden die begint te lopen vanaf het ogenblik dat deze wordt afgesloten, behalve in de in artikel 3 bedoelde gevallen.

Het klimabonnement van één (1) maand, het zogenoemde "maandabonnement", wordt elke maand betaald via automatische incasso, op voorwaarde dat het Lid een SEPA-domiciliëringsmandaat invult, vergezeld van een formulier met bankgegevens. Het Lid kan zijn abonnement te allen tijde beëindigen, onder de in artikel 3 genoemde voorwaarden.

Het Lid kan geen aanspraak maken op een wijziging van zijn abonnement indien Arkose Belgium de oorspronkelijk in het abonnement aangeboden diensten (sauna) wijzigt in het belang of de veiligheid van zijn Leden.

A.2 Wellnessabonnement

Het abonnement op de wellnessruimte staat los van de aanbiedingen van het klimabonnement. Het biedt toegang tot de lessen (yoga) en tot de wellnessruimte (sauna), maar geen toegang tot de klimruimte.

Het abonnement op de wellnessruimte geeft wel toegang tot de andere vestigingen van de Arkose&Co-groep die dezelfde diensten aanbieden.

Het abonnement wordt contant betaald, hetzij volledig op het ogenblik van de inschrijving door het Lid, hetzij met een kredietkaart, hetzij contant. Dit abonnement wordt dan definitief voor de duur van het lopende schooljaar op de dag van onderschrijving.

De tijdslots moeten worden gereserveerd via een onlineplatform, waarvan het adres op de dag van onderschrijving aan het Lid wordt meegedeeld, en dit uiterlijk vijftien dagen vóór het gewenste tijdslot. Eenmaal gereserveerd, moet het tijdslot worden gerespecteerd. Zo niet, dan wordt het Lid bij de derde afwezigheid gedurende twee weken de mogelijkheid ontnomen om een les te boeken.

B. Toegang per beurt of met meerbeurtenkaart

Het Lid kan toegang krijgen tot het boulderpark, hetzij door vooraf te betalen voor een enkele beurt, hetzij door een 10-beurtenkaart te kopen. Hetzelfde geldt voor de toegang tot de "wellness", waarbij een meerbeurtenkaart van 10, 20 of 30 beurten kan worden gekocht.

Deze kaart biedt toegang tot alle zalen van de Arkose&CO groep en tot de klimruimte ingeval van een 'klim'-kaart en tot de wellness ingeval van een "wellness"-kaart, overeenkomstig de in het huishoudelijk reglement vastgestelde toegangsvoorwaarden.

Het gebruik ervan is niet beperkt in de tijd.

Indien het Lid besluit zijn meerbeurtenkaart om te zetten in een abonnement, zal het saldo van de resterende beurten in mindering worden gebracht op het bedrag van het abonnement.

C. Klimlessen

Tijdens het schooljaar worden klimlessen voor volwassenen en kinderen aangeboden, op basis van het uurrooster en de voorwaarden die bij het onthaal of op de website van elk boulderpark te vinden zijn.

De inschrijving kan per jaar of per beurt.

Per beurt: De aankoop en inschrijving gebeurt aan de ingang van de zaal.

Indien het Lid zich inschrijft voor lessen op jaarbasis, dan geldt dit voor het hele schooljaar. Het wordt integraal betaald op de dag van inschrijving, per creditcard of contant, of in 10 maandelijke termijnen, op voorwaarde dat het Lid een machtiging voor SEPA-incasso invult, vergezeld van een formulier met bankgegevens. De eerste maandelijke betaling gebeurt vervolgens op de dag van inschrijving. De inschrijving wordt definitief op de dag van betaling of van de eerste maandelijke termijn, zonder mogelijkheid tot annulering vóór de vervaldatum, behalve in de gevallen bedoeld in artikel 3.

In geval van annulering zal een inschrijvingskost van 1/10 van het abonnementsstarief worden ingehouden door Arkose Belgium.

In het geval dat een of meer lessen niet kunnen worden gegeven, zal het Lid een terugbetaling ontvangen via dezelfde betalingsmethode die bij de aankoop werd gebruikt. In geval van betaling met een kaart aan de ingang of online, moet de klant een bankrekeningnummer opgeven voor terugbetaling.

Het Lid kan geen aanspraak maken op een wijziging van zijn overeenkomst indien Arkose Belgium de oorspronkelijk in de overeenkomst aangeboden diensten (sauna) wijzigt in het belang of de veiligheid van zijn Leden.

Artikel 2 - TOEGANGSVOORWAARDEN

De toegang tot de boulderparken gebeurt via een persoonlijke, nominatieve en niet-overdraagbare kaart die overhandigd wordt bij het afsluiten van de overeenkomst in de vestiging, tegen betaling van een waarborg van 5 euro. Deze kaart moet aan het einde van het lidmaatschap van het Lid opnieuw worden ingeleverd. In geval van verlies of diefstal van de kaart zal het bedrag van de waarborgsom worden ingehouden door Arkose Belgium en zal een nieuwe kaart aan het Lid worden verstrekt tegen betaling van een nieuwe waarborgsom.

Het Lid moet zijn kaart in een terminal bij de ingang van het boulderpark invoeren alvorens toegang te krijgen tot het boulderpark. De kaart mag niet aan een derde worden uitgeleend.

Voor elke toegang tot de klimzone moeten klimschoenen worden gedragen. Gebeurt dit niet, dan kan de toegang van het Lid worden geweigerd. Elk boulderpark heeft een verhuurdienst voor klimschoenen waar het Lid terecht kan.

Leden kunnen ook gebruik maken van kluisjes, zodat zij hun persoonlijke bezittingen daar tijdens de klimbeurt kunnen achterlaten. Leden moeten hun eigen hangslot meenemen om de kluisjes af te sluiten. Zij moeten ervoor zorgen dat hun slot voldoende veiligheid biedt om diefstal te voorkomen.

De openingstijden van de boulderparken worden aangegeven bij het onthaal of op de website. Eventuele wijzigingen (zomerdienstregelingen, feestdagen of religieuze feestdagen) worden vooraf aan de leden meegedeeld, maar geven geen aanleiding tot enige vergoeding.

Een ouderlijke toestemming, vergezeld van een kopie van de identiteitskaart van de ouder of wettelijke voogd, moet worden ingevuld en ondertekend voordat een minderjarige toegang krijgt tot de klimzone.

Het Lid verbindt zich ertoe onderhavige AV, het hem overhandigde huishoudelijk reglement, dat eveneens in alle vestigingen van de groep Arkose Belgium wordt geafficheerd, de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op specifieke door Arkose Belgium aangeboden diensten, alsook elke andere instructie die hem mondeling of door affichering door het personeel van het boulderpark zou worden gegeven, strikt na te leven.

Het Lid erkent dat de directie van het boulderpark het recht heeft om elke persoon van wie de houding, het gedrag of de kledij de veiligheid van de andere leden in gevaar kan brengen en die een ernstige inbreuk vormt (diefstal, geweld, aanvallen op goederen of personen, niet-naleving van de veiligheids- en gezondheidsregels, enz.) of een herhaalde inbreuk op het huishoudelijk reglement en op de instructies die mondeling of via affichering door het personeel van het boulderpark zijn gegeven, uit de vestiging te verwijderen

Artikel 3 - ONTBINDING - BEËINDIGING - SCHORSING

A. Ontbinding van het abonnement op initiatief van Arkose Belgium

Het abonnement (klimmen of wellness) wordt van rechtswege, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, ontbonden door Arkose Belgium, vanaf de eerste voorlegging van een aangetekend schrijven, om de volgende redenen:

- a) in geval van fraude door het Lid bij de samenstelling van het inschrijvingsdossier (valse aangifte, valsheid in geschrifte) en nadat een ingebrekestelling is verstuurd om de situatie binnen de gestelde termijn recht te zetten;
- b) in geval van overtreding van de strafwetten en de wetten ter bescherming van de rechten van derden en in geval van ernstige en herhaaldelijke overtreding van onderhavige AV, van de interne reglementen of van de bijzondere voorwaarden, van toepassing op specifieke diensten aangeboden door Arkose Belgium;
- c) in geval van wanbetaling, waarbij wordt gestipuleerd dat een eerste betalingsincident vanaf de eerste voorlegging van een aangetekende aanmaning met ontvangstbewijs zal leiden tot de schorsing van de abonnementskaart tot de situatie is rechtgezet, maar dat twee al dan niet opeenvolgende wanbetalingen kunnen

leiden tot de stopzetting van het abonnement.

Deze ontbindingsmogelijkheden beletten Arkose Belgium niet om alle procedures in te leiden die zij nuttig acht.

B. Beëindiging van het abonnement op initiatief van Arkose Belgium

Indien de vestigingen van de Arkose Belgium-groep buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest worden gesloten, kan de overeenkomst (zie diensten bedoeld in artikel 1) door Arkose Belgium worden opgezegd per aangetekende brief met ontvangstbewijs. De beëindiging is een feit na het verstrijken van een opzegtermijn van 2 maanden.

In dit laatste geval zal Arkose Belgium de door het Lid gestorte bedragen (zie de diensten bedoeld in artikel 1) terugbetalen, per overschrijving, naar rato van de tijd die overeenstemt met de periode na het verstrijken van de opzeggingstermijn en tot het einde van de overeenkomst, alsmede de op die datum niet gebruikte beurten.

In geval een ARKOSE-vestiging in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt gesloten, wordt het Lid per aangetekende brief met ontvangstbewijs op de hoogte gebracht van de sluiting van de vestiging. Alle andere vestigingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest blijven toegankelijk voor het lid. Er zal dus geen vergoeding verschuldigd zijn, tenzij de lessen waarvoor het Lid heeft ingeschreven niet in een ander boulderpark kunnen worden voortgezet wegens plaatsgebrek of onverenigbare dienstregelingen. In dat geval geeft het Lid aan of hij zijn inschrijving wenst om te zetten in een abonnement, in welk geval de reeds door het Lid betaalde bedragen in mindering worden gebracht op het bedrag van het afgesloten abonnement, dan wel of hij terugbetaling wenst van het bedrag dat overeenkomt met de pro rata van de periode tussen het verstrijken van de opzeggingstermijn en het einde van de oorspronkelijk in de overeenkomst vastgestelde periode, waarbij de terugbetaling via een bankoverschrijving dient te gebeuren.

C. Beëindiging van het abonnement op initiatief van het lid

10-beurtenkaarten worden niet terugbetaald en zijn onbeperkt geldig.

Het maandelijkse klimabonnement kan op elk moment door het lid worden opgezegd. De beëindiging kan gebeuren door een schriftelijk verzoek te sturen naar het volgende e-mailadres: resiliation@arkose.com.

Elk verzoek om beëindiging dat vóór de 10e van de maand wordt ingediend, wordt van kracht aan het eind van de maand waarin het verzoek is ingediend.

Elk verzoek om beëindiging die na de 10e van de maand worden ingediend, wordt van kracht aan het eind van de maand die volgt op het verzoek. (voorbeeld: e-mail op 15 mei, effectieve beëindiging op 30 juni). Deze termijn kan worden verkort in de gevallen bedoeld in het volgende lid.

Het jaarlijkse abonnement voor wellness en klimmen en de jaarlijkse lessen kunnen niet voortijdig worden opgezegd, behalve, mits voorlegging van bewijsstukken, om medische redenen in geval van zwangerschap en onmogelijkheid om gedurende meer dan 6 maanden een sport te beoefenen of om beroepsredenen die verband houden met een verhuizing of overplaatsing naar een stad waar zich binnen een straal van 20 km geen Arkose&Co-vestiging bevindt, en indien deze beroepsredenen niet bekend waren op het moment van inschrijving. De beëindiging wordt van kracht zodra de bewijsstukken zijn ontvangen. Het Lid zal het bedrag dat overeenkomt met de resterende periode tot het einde van zijn abonnement of lessen per bankoverschrijving terugbetaald krijgen.

In alle gevallen moet de opzegging worden gevolgd door de teruggave van de lidmaatschapskaart aan het einde van de opzeggingstermijn. Anders wordt de resterende som niet terugbetaald.

D. Schorsing

Na overlegging van een medisch attest waaruit blijkt dat het lid tijdelijk niet in staat is de overeenkomst (wellness-, jaar- of maandabbonnementen, evenals lessen) te gebruiken gedurende meer dan één maand en minder dan zes maanden, kan de overeenkomst worden opgeschort of verlengd voor de periode die op het medisch attest is vermeld, op voorwaarde dat Arkose Belgium zo snel mogelijk op de hoogte wordt gebracht. In geval van schorsing van het maandabonnement wordt het debet van de lopende maand behouden en worden de volgende geblokkeerd tot de datum van hervatting, waarvan het Lid Arkose Belgium vooraf per e-mail op de hoogte zal brengen.

de overeenkomst (jaar- of maandabbonnementen, evenals de lessen) kan ook worden opgeschort in geval van sluiting van de zaal voor werkzaamheden of in geval van overmacht ¹, onder de hierboven beschreven voorwaarden. In geval van tijdelijke sluiting van de zaal voor minder dan veertien dagen, wordt het abonnement niet opgeschort.

¹ Onder "overmacht" wordt verstaan "een gebeurtenis van onoverkomelijke en volgens sommigen onvoorziebare aard, onafhankelijk van enige fout van de partij die zich erop beroept, die de nakoming door laatstgenoemde van de uit de gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen

Artikel 4 - VERZEKERING

Arkose Belgium is niet verantwoordelijk voor materiële of immateriële schade ten gevolge van een ongeval of een verwonding waarvan het Lid het slachtoffer is in een van zijn zalen, met uitzondering van lichamelijk letsel waardoor zijn wettelijke aansprakelijkheid en die van zijn werknemers kan worden ingeroepen. In dit kader is Arkose Belgium verzekerd bij AXA Assurance nr. 6063830304.

Het Lid wordt verzocht een persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, die hem dekking biedt tegen eventueel letsel die hij aan derden zou kunnen toebrengen. Arkose Belgium stelt het Lid in kennis van het belang om een individuele verzekering af te sluiten teneinde hem waarborgen te bieden die hem kunnen vergoeden voor de lichamelijke integriteit in geval van lichamelijk letsel, en dit bij de verzekeraar van zijn keuze.

Artikel 5 - FYSIEKE GESCHIKHEID

Een sport beoefenen brengt risico's met zich mee. Het lid moet kunnen inschatten waartoe hij of zij in staat is.

Het lid is altijd verantwoordelijk voor de manier waarop hij/zij sport en de keuzes die hij/zij daarbij maakt.

Er is geen medisch attest vereist. Arkose Belgium verzoekt het Lid echter zich ervan te vergewissen dat zijn fysieke gesteldheid en zijn gezondheidstoestand hem in staat stellen de sport in het algemeen te beoefenen, en meer in het bijzonder het boulderen, waarbij landingen op de matten onvermijdelijk zijn.

Artikel 6 - VERHUUR

Alle uitrusting die in een boulderpark wordt gehuurd, moet aan het einde van de beurt of aan het einde van de huurperiode worden ingeleverd. Materiaal dat beschadigd is door oneigenlijk gebruik of dat niet wordt terugbezorgd, wordt in rekening gebracht aan de gebruiker.

Artikel 7 - PERSOONSgegevens

Om de bescherming van de persoonsgegevens van zijn klanten, prospects en werknemers te waarborgen, verbindt Arkose Belgium zich ertoe de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden, na te leven en erop toe te

verhindert en waarvan de gevolgen ondanks alle door de partij die zich erop beroept betrachte zorgvuldigheid niet konden worden vermeden, zoals stakingen, ziekte van instructeurs, klimatologische gebeurtenissen, gezondheidscrises, enz."

zien dat zij wordt nageleefd door onderaannemers die voor zijn rekening de verwerkingen van de genoemde gegevens uitvoeren.

In dit verband zal "een verklaring van overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679" (zie bijlage 1 van onderhavige AV), door Arkose Belgium worden ondertekend en aan de klant worden overhandigd. Deze verklaring maakt integraal deel uit van de overeenkomst die met Arkose Belgium wordt gesloten.

Artikel 8 - ONLINE BESTELLING - HERROEPINGSRECHT

Indien de diensten buiten de vestiging van Arkose Belgium worden besteld, wordt het hierboven beschreven bestelsysteem door de volgende bepalingen gewijzigd:

1. Overeenkomstig de artikelen XIV.29 en XIV.41 van boek XIV van het Belgisch Wetboek van economisch recht beschikt de consument-klant over een herroepingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de afsluiting van de overeenkomst op afstand of de overeenkomst buiten de zetel, gedurende welke hij het recht heeft de door hem afgesloten overeenkomst op te zeggen.

Hiervoor kan de klant ofwel:

1° gebruik maken van het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 2 van boek XIV van het Belgisch Wetboek van economisch recht (ook beschikbaar op de website van de FOD Economie), of

(2) een andere ondubbelzinnige verklaring afleggen waarin hij zijn besluit om de overeenkomst te herroepen uiteenzet.

(3) gebruik te maken van het bijgevoegde formulier.

2. Indien de klant gebruik wenst te maken van een dienst tijdens de voornoemde herroepingstermijn, moet hij daar uitdrukkelijk om verzoeken.

Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, nadat hij heeft verzocht om gebruik te maken van een dienst tijdens deze periode, is hij verplicht de diensten te betalen tegen het conventionele tarief en de kosten die Arkose Belgium redelijkerwijs heeft gemaakt tot de datum van herroeping.

4. Naast de gevallen voorzien door het Franse Wetboek in de artikelen XIV.35. en XIV.47., kan de klant het voornoemde herroepingsrecht niet uitoefenen wanneer de dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de klant, die eveneens heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen zodra de

overeenkomst volledig is uitgevoerd door Arkose Belgium.

Artikel 9 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

De in het kader van deze AV met Arkose Belgium gesloten overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Het Lid dient elke vordering betreffende de uitvoering of interpretatie van deze voorwaarden, of elk ander daarmee verband houdend contractueel document, in eerste instantie langs elektronische weg te richten aan het volgende adres "resiliation@arkose.com".

Indien het geschil niet binnen een redelijke termijn kan worden opgelost, moet de voorkeur worden gegeven aan buitengerechtelijke geschillenbeslechting door de Consumentenombudsdienst overeenkomstig de artikelen XVI.1 tot en met XVI.28 van het Franse Wetboek van economisch recht. De kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke regeling zijn beschikbaar op <https://consumentenombudsdienst.be/nl/praktijk>.

Koning Albert II-laan 8 Bus 1 1000 Brussel, Tel. : +32 2 702 52 20

e-mail: contact@mediationconsommateur.be

website: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

Overeenkomstig artikel XVI.16, § 2 van het Wetboek van economisch recht kan de Consumentenombudsdienst een aanvraag weigeren te behandelen wanneer:

- de klacht verzonnen, kwetsend of eerrovend is;
- de klacht anoniem wordt ingediend of wanneer de tegenpartij niet is of kan worden geïdentificeerd
- wanneer de klacht reeds door een gekwalificeerde entiteit werd behandeld;
- de klacht de regeling van een geschil beoogt dat reeds het voorwerp uitmaakt of heeft uitgemaakt van een vordering in rechte;

Overeenkomstig artikel XVI.16, § 3 van het Wetboek van economisch recht kan de Consumentenombudsdienst een aanvraag weigeren te behandelen wanneer:

- de betreffende klacht niet voorafgaandelijk bij de betrokken onderneming werd ingediend (overeenkomstig artikel 8, lid 1);

- wanneer de betreffende klacht meer dan een jaar geleden bij de betrokken onderneming werd ingediend;
- de behandeling van het geschil de effectieve werking van de Consumentenombuds-dienst ernstig in het gedrang zou brengen.

Indien het geschil niet overeenkomstig artikel 8.2 buitengerechtelijk kan worden beslecht, zijn alleen de Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

Bijlage 1 - verklaring van overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (RGPD) - ondertekend aan het lid te overhandigen bij het afsluiten van de overeenkomst

Brussel, 30.06.21

**VERKLARING VAN OVEREENSTEMMING MET VERORDENING (EU) 2016/679
VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD BETREFFENDE DE BESCHERMING VAN NATUURLIJKE
PERSONEN IN VERBAND MET DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS EN BETREFFENDE HET VRIJE
VERKEER VAN DIE GEGEVENS (AVG)**

Deze verklaring zal worden aangepast aan de invoering van nieuwe praktijken voor de bescherming van persoonsgegevens binnen Arkose Belgium.

Om de bescherming van de persoonsgegevens van zijn klanten, prospects en werknemers te waarborgen, verbindt Arkose Belgium zich ertoe de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden, na te leven en erop toe te zien dat zij wordt nageleefd door onderaannemers die voor zijn rekening de verwerkingen van de genoemde gegevens uitvoeren.

In overeenstemming met deze verordening zorgen Arkose Belgium en zijn onderaannemers ervoor dat zij de geldende regels naleven met betrekking tot het verzamelen, verwerken, hosten en overdragen van persoonsgegevens van zijn klanten, instructeurs en personeelsleden.

Onder persoonsgegevens verstaan wij alle gegevens die, van dichtbij of van veraf, met een burger in verband kunnen worden gebracht: achternaam/voornaam, adres, geboorteplaats en -datum, betaalkaart, telefoonnummer, biometrische gegevens, foto, socialezekerheidsnummer, enz.

Arkose Belgium waakt er in dit verband over dat de volgende elementen in acht worden genomen:

- 1) *Privacy by default*: Arkose Belgium stelt, als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, alles in het werk om standaard het hoogst mogelijke niveau van gegevensbescherming te verzekeren.
- 2) Naleving van de verplichtingen van onderaannemers: wanneer Arkose Belgium een beroep doet op een onderaannemer, vergewist zij zich ervan dat deze laatste alle nodige garanties biedt voor de veiligheid en de correcte verwerking van de gegevens die zijn worden toevertrouwd.
- 3) Ook de onderaannemers van Arkose Belgium zijn verplicht zijn instructies, die duidelijk in een schriftelijke overeenkomst zijn vastgelegd, strikt op te volgen. Deze laatste bevat essentiële informatie, zoals het doel, de duur, de aard en de methoden van de betrokken verwerkingen, het soort gegevens, en de doelgroep.

Bovendien mogen de onderaannemers van Arkose Belgium niet handelen of beslissingen nemen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming. Indien zij zelf een beroep willen doen op de diensten van een andere onderaannemer om hun opdracht uit te voeren, moeten zij Arkose Belgium daarvan

in kennis stellen om zijn toestemming te verkrijgen, na te hebben aangetoond dat hun partner alle nodige garanties biedt. Bovendien is het zo dat, indien zij gegevens overdragen, dit alleen op verzoek gebeurt en niet op eigen initiatief.

- 4) **Expliciete gegevensverzameling:** Arkose Belgium ziet erop toe dat elke persoon op wie de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft, zijn of haar toestemming heeft gegeven om de gegevens te gebruiken. Arkose Belgium verzoekt dus om de toestemming van de gebruiker voor het gebruik van persoonsgegevens door een duidelijke positieve handeling. Arkose Belgium, ziet erop toe dat de toestemming van de gebruiker geïnformeerd en ondubbelzinnig is (zij geeft geen aanleiding tot meerdere interpretaties). Arkose Belgium respecteert het principe van de minimale verwerking van gegevens en vraagt enkel de gegevens die nodig zijn voor het doel van de gegevensverwerking en verbindt zich ertoe dat deze gegevens niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met dit doel. Indien wij de verzamelde gegevens voor een ander doel wensen te gebruiken dan waarvoor zij zijn verkregen, zullen wij de gebruiker opnieuw om toestemming voor deze nieuwe verwerking vragen.
- 5) **Beperking van de duur van de bewaring van gegevens :** Arkose Belgium verbindt zich ertoe de verzamelde persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze werden verzameld, en niet langer dan drie jaar na het laatste contact met de persoon. Afgezien van gevallen waarin een archiveringsplicht bestaat, worden gegevens die niet langer van belang zijn, onverwijld gewist.

Wanneer wij aan een archiveringsplicht zijn onderworpen, zorgen wij ervoor dat wij alleen de gegevens die nuttig zijn om de vastgestelde verplichting na te komen of om een wettelijk recht te doen gelden, door het geheel van de verzamelde gegevens te sorteren teneinde alleen de essentiële gegevens te bewaren.

Merk op dat de gegevens die Arkose Belgium archiveert om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting, slechts worden gearchiveerd gedurende de tijd die nodig is om de verplichting in kwestie na te komen. De gearchiveerde gegevens worden vervolgens gewist zodra de reden voor archivering niet langer relevant is.

- 6) **Recht op informatie, inzage, rectificatie, bezwaar, overdraagbaarheid en wissing van gegevens:**
 - a. **Recht op informatie :** Arkose Belgium verbindt zich ertoe elke betrokkene die wenst te weten of wij al dan niet gegevens over hem bewaren te antwoorden.
 - b. **Recht op inzage:** elke persoon die betrokken is bij een gegevensverzameling door Arkose Belgium kan op een begrijpelijke manier een kopie krijgen van de gegevens die van hem of haar worden verwerkt. Om zijn recht op inzage uit te oefenen, moet de gebruiker een verzoek sturen naar Arkose Belgium per e-mail naar *donneespersonnelles@arkose.com* of per aangetekende brief naar Terhulpensesteenweg 166/2 te 1170 Brussel, met voorlegging van zijn identiteit.

Arkose Belgium zal binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek reageren

Recht op rectificatie: de gebruiker kan Arkose Belgium kosteloos verzoeken onjuiste gegevens over hem/haar te corrigeren en onvolledige, irrelevante of verboden gegevens te laten verwijderen of verbieden.

- c. **Recht van bezwaar:** de gebruiker kan zich verzetten tegen de verwerking van gegevens die op hem betrekking hebben door Arkose Belgium, maar hij moet daarvoor ernstige en gerechtvaardigde redenen aanvoeren. De gebruiker kan zijn recht van verzet echter niet uitoefenen ten aanzien van verwerkingen door Arkose Belgium die noodzakelijk zijn voor het afsluiten of uitvoeren van een overeenkomst. Betrokkenen kunnen zich niet verzetten tegen de verwerking van hun gegevens door Arkose Belgium op grond van een wettelijke of reglementaire verplichting.

- d. **Recht op overdraagbaarheid:** de betrokkene kan Arkose Belgium vragen zijn gegevens in elektronisch formaat te bewaren en er een kopie van te krijgen, zodat hij ze gemakkelijk aan een andere dienstverlener kan doorgeven.
- e. **Recht op gegevenswissing:** de betrokkene kan Arkose Belgium verzoeken zijn of haar gegevens te wissen zodra zich een van de volgende redenen voordoet:
- i. de gegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij door Arkose Belgium werden verzameld of verwerkt;
 - ii. de betrokkene wenst de toestemming in te trekken en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking;
 - iii. de betrokkene verzet zich tegen de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak die deel uitmaakt van de uitoefening van het openbare gezag die aan Arkose Belgium is opgedragen, of verzet zich tegen de verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die door Arkose Belgium of een derde worden nagestreefd;
 - iv. de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking van zijn gegevens met het oog op klantenwerving;
 - v. de gegevens zijn onwettig verwerkt;
 - vi. de gegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens de EU-wetgeving of de Belgische wetgeving;
 - vii. de gegevens werden verzameld in het kader van diensten die Arkose Belgium aanbiedt aan kinderen.

Wanneer een dergelijk verzoek wordt gedaan, neemt Arkose Belgium zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een maand na het verzoek, redelijke maatregelen om elke koppeling naar deze gegevens alsmede elke bestaande kopie of reproductie ervan te wissen.

Alle bijkomende informatie over het beleid van Arkose Belgium inzake de verordening betreffende de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens (AVG) kan worden verkregen op aanvraag bij donneespersonnelles@arkose.com.

Bijlage 2 - formulier voor herroeping

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is. (Gelieve dit formulier enkel in te vullen en terug te zenden indien u de overeenkomst wenst te herroepen) - Ter attentie van Arkose Belgium, op het onderstaande adres. Ik/Wij (*) deel/delen (*) u (*) hierbij mede dat ik/wij (*) de overeenkomst voor de levering van de volgende dienst (*) herroepen:
..... (*) - Besteld op (*) -
Naam van de consument(en) - Adres van de consument(en)
..... - Datum en handtekening van de consument(en) (alleen in geval van kennisgeving van dit formulier op papier)

Bijlage 3 - Formulier voor toestemming om de diensten aan te vatten.

Ik, ondergetekende _____, verzoek Arkose Belgium uitdrukkelijk de dienstenovereenkomst met betrekking tot de hierboven bestelde dienst uit te voeren vóór het verstrijken van de herroepingstermijn als voorzien in artikel XIV. 29 tot en met 35 en 41 tot en met 47 van het Wetboek van economisch recht. Daarom, en in het geval ik mijn herroepingsrecht zou uitoefenen, verbind ik mij ertoe de diensten tegen het conventionele tarief en de door Arkose Belgium redelijkerwijs gemaakte kosten tot de datum van herroeping te betalen. Voorts erken ik dat ik mijn herroepingsrecht zal verliezen zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

Bijlage 4 - Precontractuele informatie

1. Bedrijfsnaam: Arkose Belgium
2. Adres: Terhulpensesteenweg 166/2, 1170 Brussel
3. Mail: info@arkose.com
4. Website: <https://canal.arkose.com/>
5. KBO: 0715.419.441
6. Bestuurders: de Franse onderneming Arkose&Co, met als vaste vertegenwoordiger de heer GUILLOU Steve
7. Verkoopvoorwaarden: zie AV
8. Vooraf bepaalde prijs van de dienst: zie voorwaarden en tarief
9. Aard van de dienst: zie AV
10. Verzekering: zie AV

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Belgian law - To be signed before giving the customer access to the facilities

Updated on 30.06.2021

PREAMBLE

These general terms and conditions of sale (hereinafter referred to as the "GTC") apply by right to the services provided (see Article 1) in all Arkose Belgium's block parks.

Any purchase implies the member's prior acceptance of these GTC by signing them when the contract is concluded within the establishment.

The Member thus acknowledges having read them before the purchase and accepts them unreservedly and in their entirety. The Member also acknowledges that they have read the internal regulations which supplement these GTC and which specify the terms of access to the facilities as well as the basic rules for their use.

These GTC may also be supplemented by special conditions, applicable to specific services offered by Arkose Belgium, which will also be subject to the prior agreement of the Member. Arkose Belgium reserves the right to adapt or modify these GTC at any time, and to publish them on its website. The internal regulations may also be subject to modification at any time, which will be brought to the attention of Members by posting.

The GTC apply to all visits to other Arkose&CO group venues, with the exception of any local consumer protection regulations that differ from them.

Article 1 - SERVICES

After having visited the facilities of the block park, after having read (1) these GTC, (2) the internal regulations which supplement them, (3) the services offered and (4) any special conditions applicable to said services, the member subscribes to one of the services described below (see points A and B), at the rate in force on the day of their order.

The rates are indicated at the reception or on the website of the block park.

The contracts taken out by the Member are personal and non-transferable.

When the service concerns a minor, a parental authorisation must be completed and signed by the parent or legal guardian of the minor, accompanied by a copy of their identity card. This document is handed over when the order is placed and is also available on the Arkose website.

A. Subscriptions

A.1. Climbing subscription

Climbing subscriptions are taken out for a period of one (1) month, tacitly renewable, or for twelve (12) months.

They offer access to all the Arkose &CO group's gyms (climbing, fitness according to the access conditions defined in the internal regulations).

The twelve (12) month (annual) climbing subscription is paid in cash, in one go, by credit card or cash, when the contract is concluded within the establishment. It then becomes firm and final and will end at the end of the twelve-month period starting from its subscription, except in the cases referred to in Article 3.

The one (1) month (monthly) climbing subscription, is paid each month by direct debit, provided that the Member fills in a SEPA direct debit mandate accompanied by their bank details. The Member may terminate their subscription at any time, under the conditions set out in Article 3.

The Member can not claim any modification of their subscription if Arkose Belgium modifies services initially offered in the subscription (sauna), in the interest or safety of Members.

A.2 Wellness subscription

The subscription to the wellness area is taken out independently of the climbing subscription offers. It offers access to classes (yoga,) and to the wellness area (sauna) but does not allow access to the climbing area.

The subscription to the wellness area gives access to the other establishments of the Arkose&Co group that offer the same services.

The subscription is paid in cash, in full at the time of subscription by the Member, by credit card or cash. It then becomes firm and final for the duration of the school year in progress on the day of the subscription.

Slots are booked via an online platform, the address of which is communicated to the Member on the day of registration, no more than fifteen days before the desired slot. Once booked, the slot must be honoured. Failing this, on the third absence, the Member will be deprived of the possibility of booking a course for two weeks.

B. Entries individually or by booklet

The Member can access the block park either by paying in advance for a single session or by purchasing a booklet of 10 tickets. The same applies to "wellness" tickets in booklets of 10, 20 or 30.

This booklet can be used in all Arkose&CO group gyms and gives access to the climbing area for the "climbing" booklets and to the wellness area for the "wellness" booklets according to the terms of access defined in the internal regulations.

Its use is not limited in time.

If the Member decides to convert their booklet of tickets into a subscription, the balance of the remaining tickets on their account will be deducted from the amount of the subscription.

C. Climbing lessons

Adult and children's climbing lessons are offered during the school year, according to the timetable and conditions displayed at the reception desk or on the website of each block park.

Registration is by year or by session.

By session: Purchase and registration is done when entering the gym.

The Member registers for annual courses for the entire school year. It is paid in full on the day of registration, by credit card or cash, or in 10 monthly payments, provided that the Member fills in a SEPA direct debit mandate accompanied by their bank details. The first monthly payment will then be made on the day of registration. The registration becomes firm and final on the day of payment or the first monthly instalment, with no possibility of cancellation before its expiry date, except in the cases referred to in Article 3.

In case of cancellation, a registration fee of 1/10 of the subscription amount will be retained by Arkose Belgium.

In the event that one or more lessons cannot be provided, the Member will be reimbursed using the same method of payment used at the time of purchase. In the case of payment by card at the entrance or online, the customer must provide a bank account number for reimbursement.

The Member cannot claim any modification of their contract if Arkose Belgium modifies services initially offered in its service (sauna), in the interest or safety of the Members.

Article 2 - CONDITIONS OF ACCESS

Access to the block park is by means of a personal, nominative and non-transferable card which is handed over at the time of the conclusion of the contract within the establishment, against payment

of a deposit of 5 Euros. This card must be returned at the end of the Member's membership. In the event of loss or theft of the card, the amount of the deposit will be retained by Arkose Belgium and a new card will be given to the Member against payment of a new deposit.

The Member must swipe their card at a terminal located at the entrance to the block park before being able to access it. Members are not allowed to lend their card to a third party.

Climbing shoes must be worn to access the climbing area. Failure to do so may result in the Member being denied access. Each block park has a rental service for climbing shoes which the Member can also use.

Lockers are available to Members so that they can leave their personal belongings there during the session. Members must bring their own padlock to lock the lockers. They should ensure that their lock has sufficient security to prevent theft.

Block park opening hours are displayed at the reception or on the website. Members will be informed in advance of any changes (summer schedules, public holidays or religious holidays) but will not be entitled to any compensation.

A parental authorisation, accompanied by a copy of the parent's or legal guardian's identity card, must be completed and signed before any access by a minor to the climbing area.

The Member undertakes to strictly respect these GTC, the internal regulations which were given to them and which are also displayed in all the establishments of the Arkose Belgium group, the special conditions applicable to specific services offered by Arkose Belgium as well as any other instruction which may be given to them verbally or by posting by the staff of the block park.

The Member acknowledges that the management of the block park has the right to exclude from the establishment any person whose attitude, behaviour or dress is such as to endanger the safety of other members and which constitutes a serious violation (theft, violence, attack on property or persons, failure to comply with health and safety rules, etc.) or repeated violation of the internal regulations and of the instructions given verbally or by posting by the staff of the block park.

Article 3 - CANCELLATION - TERMINATION - SUSPENSION

A. Cancellation of the subscription at the initiative of Arkose Belgium

The subscription (climbing or wellness) is automatically cancelled, without prior judicial intervention, by Arkose Belgium, as of the first presentation of a registered letter, on the following grounds:

- a) in the event of fraud by the Member in the constitution of the subscription file (false declaration, falsification of documents) and after a formal notice has been sent to rectify the situation within the time limit set;
- b) in the event of violation of criminal laws and those protecting the rights of third parties and in the event of serious and repeated violation of these GTC, of the internal regulations or of the special conditions, applicable to specific services offered by Arkose Belgium;
- c) in the event of non-payment, it being specified that a first payment incident will result in the suspension of the subscription card, as of the first presentation of a formal notice to pay sent by registered mail with acknowledgement of receipt, until such time as the situation is rectified, but that two non-payments, whether consecutive or not, may result in the termination of the subscription.

These cancellation options do not prevent Arkose Belgium from initiating any proceedings that it considers useful.

B. Termination of the subscription at the initiative of Arkose Belgium

In case of closure of the Arkose Belgium group sites located outside the Brussels-Capital Region, the contract (see services referred to in Article 1) may be terminated by Arkose Belgium by registered letter with acknowledgement of receipt. The termination will be effective after the expiry of a 2-month notice period.

In the latter case, Arkose Belgium will reimburse the sums paid by the Member (see the services referred to in Article 1), by bank transfer, in proportion to the time corresponding to the period after the expiry of the notice period and until the end of the contract, as well as the tickets in booklets not used on that date.

In the event of the closure of an ARKOSE site in the Brussels-Capital region, the Member will be informed by registered letter with acknowledgement of receipt of the closure of the site. All other sites in the Brussels-Capital Region will remain accessible to the Member. No compensation will therefore be due unless the courses for which the Member has registered cannot be continued in another block park due to lack of space or incompatible schedules. In this case, the Member shall indicate whether they wish to convert their registration into a subscription, in which case the sums already paid by the Member shall be deducted from the amount of the subscription taken out, or to obtain a refund of the amount corresponding

to the remaining period between the expiry of the notice period and the end of the period initially set out in the contract, which shall be made by bank transfer.

C. Termination of the subscription at the initiative of the Member

Booklets of ten tickets are non-refundable and are valid for an unlimited period.

The monthly climbing subscription can be terminated by the Member at any time. Termination can be done by sending a written request to the following email address: resiliation@arkose.com.

Any termination request made before the 10th of the month will take effect at the end of the month in which the request is made. Termination requests made after the 10th of the month will take effect at the end of the month following the termination. (example: email on 15 May, termination effective on 30 June). This period may be reduced in the cases referred to in the following paragraph.

The twelve-month subscription for wellness and climbing as well as the annual courses cannot be terminated before their term, except, subject to the presentation of supporting documents, for medical reasons in case of pregnancy and inability to practice any sport for more than 6 months or for professional reasons, linked to a situation of moving or transferring to a city where there is no Arkose&Co establishment within 20km, and when these professional reasons were unknown at the time of subscription. The termination will take effect upon receipt of the supporting documents. The Member will be reimbursed by bank transfer for the amount corresponding to the proportion of the period remaining until the end of their subscription or the course.

In all cases, the termination must be followed by the return of the membership card at the end of the notice period. Otherwise, the deposit will not be returned.

D. Suspension

Upon presentation of a medical certificate attesting to the member's inability to use their contract (wellness, twelve-month or monthly subscriptions, as well as courses), the contract may be suspended or extended for the period indicated on the medical certificate, provided that Arkose Belgium is informed as soon as possible. In case of suspension of the monthly subscription, the debit of the current month is maintained and the following ones are frozen until the date of resumption, of which the member will inform Arkose Belgium beforehand by email.

The contract (twelve-month or monthly subscriptions, as well as courses) may also be suspended in the event of the gym being closed for work or in the event of force majeure¹, under the conditions described above. In case of temporary closure of the gym for less

¹ "Force majeure" refers to an event of an insurmountable and, according to some, unforeseeable nature, independently of any fault on the part of the party invoking it, which prevents the latter from fulfilling their obligations arising from the contract

concluded and the consequences of which could not have been avoided in spite of all the efforts of the party invoking it, such as strikes, illnesses of teachers, climatic events, health crises, etc."

than a fortnight, the subscription will not be suspended.

Article 4 - INSURANCE

Arkose Belgium is not responsible for any material or non-material damage following an accident or an injury of which the member is the victim in one of its gyms, with the exception of bodily injury which could engage its civil liability and that of its employees. To this end, Arkose Belgium is insured with AXA Assurance under contract no. 6063830304.

The Member is invited to take out a personal civil liability insurance policy, covering them against any damage they may cause to third parties. Arkose Belgium informs the Member of the interest in taking out a personal insurance policy whose purpose is to offer guarantees likely to compensate for the physical integrity of which they could be a victim in the event of bodily injury, with the insurer of their choice.

Article 5 - PHYSICAL FITNESS

The practice of a sport comes with risks. The Member must be able to assess what they are capable of.

The Member is always responsible for the way they play sport and the choices they make in this regard.

No medical certificate is required. However, Arkose Belgium invites the Member to make sure that their physical constitution and their state of health allow them to practice the sport in general, and more particularly climbing where landings on the mats are inevitable.

Article 6 - RENTAL

All equipment rented from a block park must be returned at the end of the session or at the end of the rental period. Any equipment damaged by improper use or not returned will be charged to the user.

Article 7 - PERSONAL DATA

In order to guarantee the protection of the personal data of its customers, prospects and employees, Arkose Belgium undertakes to comply with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (GDPR), which came into force on 25 May 2018, and to ensure that it is complied with by subcontractors carrying out data processing operations on its behalf.

In this context, "a declaration of compliance with Regulation (EU) 2016/679" (see Annex 1 of these GTC), will be signed by Arkose Belgium and given to the customer. This declaration is an integral part of the contract concluded with Arkose Belgium.

Article 8 - ONLINE ORDER - RIGHT OF WITHDRAWAL

If the services are ordered outside Arkose Belgium's premises, the ordering system described above is modified by these provisions:

1. In accordance with Articles XIV.29 and XIV.41 of Book XIV of the Code of Economic Law, the consumer customer has a withdrawal period of 14 days, starting from the conclusion of the remote contract or off-site contract, within which they have the right to cancel the contract they have concluded.

To do this, the customer can either:

1° use the model withdrawal form in Annex 2 of Book XIV of the Code of Economic Law (also available on the SPF Economy website), or

2° make another unambiguous statement setting out their decision to withdraw from the contract.

3° use the form attached hereto.

2. If the customer wishes to start the provision of a service during the aforementioned withdrawal period, they must expressly request this.

If the customer exercises their right of withdrawal after having requested that the provision of a service begins during this period, they are obliged to pay the services at the conventional rate and the costs reasonably incurred by Arkose Belgium until the date of withdrawal.

4. In addition to the cases provided for by the Code in Articles XIV.35. and XIV.47, the customer cannot exercise the aforementioned right of withdrawal when the service has been fully executed if the execution has started with the prior express agreement of the customer, who has also acknowledged that they will lose their right of withdrawal once the contract has been fully executed by Arkose Belgium.

Article 9 - APPLICABLE LAW AND DISPUTES

The agreements concluded with Arkose Belgium under these GTC are subject to Belgian law.

The Member will first of all send any complaint concerning the execution or interpretation of these general conditions, or any other related contractual document, by email to the following address: "resiliation@arkose.com".

If the dispute cannot be resolved within a reasonable period of time, out-of-court settlement of disputes by the consumer mediation service in accordance with Articles XVI.1 to XVI.28 of the Code of Economic Law should be preferred. The characteristics and conditions of application of this out-of-court settlement are available on <https://mediationconsommateur.be/fr/en-pratique>.

Boulevard du Roi Albert II, 8 bte 11000 Brussels Tel. :
+32 2,702 52 20

email: contact@mediationconsommateur.be

website:

<http://www.consumentenombudsdienst.be/fr>

In accordance with Article XVI.16, § 2 of the Code of Economic Law, the Consumer Mediation Service will refuse to process an application when:

- The complaint is capricious, vexatious or defamatory;
- The complaint is anonymous or the other party is not identified or identifiable;
- The complaint has already been handled by a qualified entity;
- The complaint is for the settlement of a dispute that is or has been the subject of legal action.

In accordance with Article XVI.16, § 3 of the Code of Economic Law, the Consumer Mediation Service may refuse to process a request when:

- The complaint in question was not previously lodged with the company concerned (in accordance with Article 8.1);
- The complaint in question was lodged with the company concerned more than a year ago;
- The handling of the dispute would seriously hamper the effective functioning of the Consumer Mediation Service.

In the event of failure of the out-of-court settlement of the dispute under Article 8.2, only the French-speaking courts and tribunals of the judicial district of Brussels are competent.

Annex 1 - declaration of compliance with Regulation (EU) 2016/679 (RGPD) - to be given to the Member signed at the time of conclusion of the contract

Brussels, 30.06.21

**DECLARATION OF CONFORMITY WITH REGULATION (EU) 2016/679
OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL ON THE PROTECTION OF INDIVIDUALS WITH REGARD TO THE
PROCESSING OF PERSONAL DATA AND ON THE FREE MOVEMENT OF SUCH DATA (GDPR)**

This statement will evolve with the introduction of new practices for safeguarding personal data within Arkose Belgium.

In order to guarantee the protection of the personal data of its customers, prospects and employees, Arkose Belgium undertakes to comply with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (GDPR), which came into force on 25 May 2018, and to ensure that it is complied with by subcontractors carrying out data processing operations on its behalf.

In accordance with this regulation, Arkose Belgium and its subcontractors ensure that they comply with the rules in force regarding the collection, processing, hosting and transfer of personal data of its customers, trainers and staff members.

By personal data, we mean any data that can be linked, directly or indirectly, to a citizen: surname/first name, address, place and date of birth, payment card, telephone number, biometric data, photo, social security number, etc.

To this end, Arkose Belgium takes particular care to respect the following elements:

- 1) **Privacy by default:** Arkose Belgium, as data controller, makes every effort to ensure the highest possible level of data protection by default.
- 2) **Compliance of subcontractors:** when it uses a subcontractor, Arkose Belgium ensures that the latter presents all the guarantees necessary for the security and proper processing of the data entrusted to it.
- 3) Arkose Belgium's subcontractors are also obliged to strictly follow its instructions, which are clearly set out in a written contract. The latter contains essential information, such as the purpose, duration, nature and methods of the processing operations concerned, the type of data, and the target audience.

Furthermore, any subcontractors of Arkose Belgium may not act or take decisions without its explicit consent. If they themselves want to use the services of another subcontractor to carry out their mission, they are required to notify Arkose Belgium to obtain its authorisation, after having demonstrated that their partner presents all the necessary guarantees. Similarly, if they do transfer data, it is only by order, not on their own initiative.

- 4) **Explicit data collection:** Arkose Belgium ensures that any person concerned by the processing of personal data has given their consent to the use of the data. Arkose Belgium thus collects the user's consent to the use of personal data by a clear positive act.
Arkose Belgium, ensures that the consent of the user is informed and unambiguous (it does not give rise to several interpretations). Respecting the principle of data minimization, Arkose Belgium only asks for the data necessary for the purpose of data processing and undertakes to ensure that this data is not further processed in a manner incompatible with this purpose. If we wish to use the data collected for any other purpose than the one for which we obtained it, we again request the user's consent for this new processing.
- 5) **Limitation of the data retention period:** Arkose Belgium undertakes to keep the personal data collected only for the time necessary to achieve the purpose for which it was collected and no longer than 3 years after the last contact with the person. Apart from cases in which there is an archiving obligation, data which is no longer of interest will be deleted without delay.

When we are subject to an archiving obligation, we ensure that we only archive the data useful for complying with the obligation laid down or for asserting a legal right by sorting through all the data collected to keep only the essential data.

Note that the data archived by Arkose Belgium to meet a legal or regulatory obligation will only be archived for the time necessary to fulfil the obligation in question. The archived data is then deleted when the reason for archiving it is no longer justified.

- 6) **Right to information, direct access, rectification, opposition, portability and erasure of data:**

- a. **Right to information:** Arkose Belgium undertakes to respond to any data subject who wishes to know whether or not we hold data about them.
- b. **Right of direct access:** any person concerned by a data collection by Arkose Belgium can receive, in a comprehensible manner, a copy of their data being processed. To exercise their right of access, the user must send a request to Arkose Belgium by email to donneespersonnelles@arkose.com or by registered mail to Chaussée de La Hulpe 166/2 in 1170 Brussels, providing proof of identity.

Arkose Belgium will respond within 30 days of receiving the request.

Right of rectification: the user may, free of charge, have Arkose Belgium rectify inaccurate data relating to them and have incomplete, irrelevant or prohibited data deleted or prohibited.

- c. **Right to object:** the user may object to the data concerning them being processed by Arkose Belgium, but they must invoke serious and legitimate reasons. However, the user may not exercise their right of objection in respect of Arkose Belgium's processing operations necessary for the conclusion or performance of a contract. Data subjects may not object to the processing of their data by Arkose Belgium imposed by a legal or regulatory obligation.
- d. **Right of portability:** the data subject may ask Arkose Belgium to hold their data in electronic format and to obtain a copy of it, enabling them to transfer it easily to another service provider.
- e. **Right to erasure of data:** the data subject may request Arkose Belgium to erase their data as soon as one of the following reasons arises:
 - i. the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or processed by Arkose Belgium;
 - ii. the individual wishes to withdraw consent and there is no other legal basis for the processing;
 - iii. the data subject objects to the processing necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in Arkose Belgium or objects to the processing necessary for the fulfilment of legitimate interests pursued by Arkose Belgium or a third party;
 - iv. the data subject objects to the processing of their data for the purpose of canvassing;
 - v. the data has been processed unlawfully;
 - vi. the data must be deleted in order to comply with a legal obligation under EU or Belgian law;
 - vii. the data was collected in the context of an Arkose Belgium service offer to children.

When such a request is made, Arkose Belgium takes, as soon as possible and at the latest within one month of the request, reasonable measures to delete any link to this data as well as any existing copy or reproduction thereof.

Any additional information on the policy of Arkose Belgium regarding the Regulation on the processing of personal data and the free movement of such data (GDPR) can be obtained on request to donneespersonnelles@arkose.com.

Annex 2 - withdrawal form

(* Delete as appropriate. (Please complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract) - For the attention of Arkose Belgium, at the address below. I/We (*) hereby notify you (*) of my/our (*) withdrawal from the contract for the provision of the following service (*):
..... (*) - Ordered on (*) -
Name of the consumer(s) - Address of the consumer(s)
..... - Date and signature of the consumer(s) (only in case of notification
of this form on paper)

Annex 3 - Authorisation form to start services.

I, the undersigned, _____, expressly request Arkose Belgium to execute the service contract relating to the service ordered above before the expiry of the withdrawal period provided for in Articles XIV. 29 to 35 and 41 to 47 of the Code of Economic Law. Therefore, and in the event that I should nevertheless exercise my right of withdrawal, I undertake to pay for the services at the conventional rate and the costs reasonably incurred by Arkose Belgium up to the date of withdrawal. Furthermore, I acknowledge that I will lose my right of withdrawal once the contract has been fully executed.

Annex 4 - Pre-contractual information

- 1. Company name: Arkose Belgium**
- 2. Address: Chaussée de La Hulpe 166/2, 1170 Brussels**
- 3. Email: info@arkose.com**
- 4. Website: <https://canal.arkose.com/>**
- 5. BCE: 0715.419.441**
- 6. Directors: the French company Arkose&Co, whose permanent representative is Mr. Steve GUILLOU**
- 7. Terms and conditions of sale: see the GTC**
- 8. Price of the service determined in advance: see conditions and price**
- 9. Character of the service: see the GTC**
- 10. Insurance: see GTC**